

Algemene voorwaarden Manse Advocatuur B.V.

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- Manse Advocatuur B.V.: een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, KvK nr. 24473945, die zich het beoefenen van de advocatuur in de ruimste zin van het woord ten doel stelt, alsmede de aan haar verbonden natuurlijke en rechtspersonen, hierna te noemen: "*Manse Advocatuur*".
- Opdrachtgever: de contractspartij van Manse Advocatuur.

Artikel 2 Opdracht en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Alle werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met Manse Advocatuur. De overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Manse Advocatuur is aanvaard. Tot aanvaarding is Manse Advocatuur nimmer verplicht. Een opdracht geldt voor onbepaalde tijd.
2. Tenzij anders is overeengekomen, wordt iedere opdracht met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Manse Advocatuur.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder wijziging van en aanvullende- en vervolgoopdrachten die met Manse Advocatuur worden gesloten. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. Indien bij enige opdracht een afwijking van deze algemene voorwaarden met Opdrachtgever is overeengekomen, kan Opdrachtgever zich daar bij latere opdrachten nimmer op beroepen.
5. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden, zijn mede gemaakt ten behoeve van al degene die voor Manse Advocatuur werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest, alsmede ten behoeve van derden die bij de uitvoering van de opdracht door Manse Advocatuur zijn ingeschakeld.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 3 Uitvoering opdracht

1. Manse Advocatuur bepaalt, al dan niet in overleg met de Opdrachtgever, de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Manse Advocatuur zal zich inspannen het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar geeft nimmer de garantie voor het bereiken van een bepaald resultaat.
3. Manse Advocatuur voert haar werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uit, met inachtneming van de op haar van toepassing zijnde wetregelgeving, zoals de gedragsregels voor advocaten en de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten.
4. De opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de door Manse Advocatuur verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien de Opdrachtgever een derde van de inhoud van die werkzaamheden kennis laat nemen, dient de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat deze algemene voorwaarden ook door de derde worden aanvaard.

Artikel 4 Inschakeling van derden

1. Manse Advocatuur is bevoegd om namens en op kosten van de Opdrachtgever diensten van derden te betrekken. Hierbij zal Manse Advocatuur de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Manse Advocatuur heeft met twee in het arbeidsrecht gespecialiseerde, ervaren advocaten, hierna ook "derden" genoemd, een overeenkomst gesloten op basis waarvan zij bij, al dan niet tijdelijke, afwezigheid van Nancy Manse, de praktijk waarnemen en de belangen van de cliënten van Manse Advocatuur behartigen. Omtrent een waarneming worden cliënten door Manse Advocatuur danwel door de waarnemer geïnformeerd, ruim voorafgaand aan de waarneming en indien dat niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk na aanvang van de waarneming.
3. Indien een ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid beperkt, is het Manse Advocatuur toegestaan om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Manse Advocatuur is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een ingeschakelde derde of voor tekortkomingen in van derden ontvangen informatie, behoudens opzet of grove schuld van Manse Advocatuur.
5. De in deze algemene voorwaarden omschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden eveneens voor gebeurtenissen, handelingen en een nalaten daarvan door (ten behoeve van de werkzaamheden door Manse Advocatuur ingeschakelde) derden, alsmede voor het niet deugdelijk functioneren van door Manse Advocatuur bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor het onderschept worden van audio en/of datatransmissies van telefoon, fax, of e mail. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer geschiedt ongecodeerd, tenzij Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders verzoekt.

Artikel 5 Honorarium

1. Voor de uitvoering van de opdracht door Manse Advocatuur is Opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met verschotten, omzetbelasting en een vergoeding voor gemaakte kosten, zonder verrekening of opschorting, verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De gemaakte kosten bestaan uit te specificeren kosten, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, en kosten ten behoeve van vertalingen en niet eenvoudig te specificeren kosten zoals porto, fax en e-mail die forfaitair zijn vastgesteld op 5% van het honorarium, te vermeerderen met BTW.

Artikel 6 Betaling

1. De betalingstermijn van declaraties bedraagt 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur is vermeld en leidt alleen dan tot kwijting van Opdrachtgever indien betaling op een ten name van Manse Advocatuur gestelde bankrekening is geschied.
2. Bij gebreke van betaling binnen de gestelde termijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van de maand als één maand wordt gerekend. Opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van 15% van de hoofdsom vermeerderd met de verdragingsrente.
3. Bij niet of niet tijdige betaling van facturen heeft Manse Advocatuur het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande en nog te verzenden facturen tijdig te betalen.
4. Manse Advocatuur is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening, van de Opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen wordt het voorschot

verrekenend met de einddeclaratie. Tevens is Manse Advocatuur gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde declaraties van Opdrachtgever in de betrokken of in andere opdrachten aan Manse Advocatuur.

5. Manse Advocatuur heeft het recht de tarieven (de honoraria) te wijzigen per een toekomstige datum.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Iedere beroepsaansprakelijkheid van Manse Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Gegevens betreffende de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn op verzoek beschikbaar.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Manse Advocatuur in verband met door Manse Advocatuur verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
3. Manse Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die Opdrachtgever ter zake de door Manse Advocatuur geleverde diensten mocht lijden. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Manse Advocatuur.
4. Manse Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Manse Advocatuur haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
5. Opdrachtgever vrijwaart Manse Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of vanwege Manse Advocatuur ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden of gegeven adviezen

Artikel 8 Gegevens

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Manse Advocatuur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Manse Advocatuur worden verstrekt. Manse Advocatuur heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever aan genoemde verplichting heeft voldaan.
2. De gegevens van Opdrachtgever en de in de opdracht betrokken derden, zoals gerechtelijke instanties, gemeenten, deurwaarders en een wederpartij, worden opgenomen in een papieren dossier alsmede in een geautomatiseerd gegevensbestand, dat wordt beheerd door Manse Advocatuur.
3. De gegevens van Opdrachtgever worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en worden uitsluitend beroepsmatig gebruikt, zoals voor het uitvoeren van de opdracht, waaronder mede is begrepen het declareren van de werkzaamheden, en het controleren bij nieuwe zaken op een eventueel tegenstrijdig belang (met Opdrachtgever).
4. In het kader van externe toetsing (audit) van de processen genoemd in onder meer sub 3 hierboven, kunnen door een auditor een aantal formele gegevens van het dossier van (ook) Opdrachtgever bekeken worden. Dit geschiedt onder strikte geheimhouding zoals door Manse Advocatuur ten opzichte van Opdrachtgever verschuldigd en gegarandeerd is.
5. Met het aanvaarden van de opdracht stemt Opdrachtgever in met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat, ondanks alle door Manse Advocatuur in acht genomen veiligheidsvoorzieningen, er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

6. Manse Advocatuur heeft het recht om zonder verdere aankondiging (geautomatiseerde) dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die in eigendom toebehoren aan Opdrachtgever en of derden, uit de archieven te verwijderen en te vernietigen indien 7 jaren of meer zijn verstreken na het afsluiten van een opdracht door Manse Advocatuur.

Artikel 9 Geschillen

1. De Opdrachtgever dient een klacht aan Manse Advocatuur voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijze had kunnen nemen van het onderwerp van de klacht. De kantoorklachtenregeling van Manse Advocatuur is van toepassing.
2. Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening door Manse Advocatuur is Nederlands recht exclusief van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, onverminderd de bevoegdheid van de organen van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 10 Overig

1. De algemene voorwaarden liggen ter inzage bij Manse Advocatuur en worden ter hand gesteld dan wel meegestuurd bij de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht.
2. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn tevens te vinden op de website van Manse Advocatuur: www.manseadvocaten.nl.
3. De algemene voorwaarden zijn zowel in het Nederlands als in het Engels opgesteld. Ingeval van ondubbelzinnigheid, inconsequenties of tegenstrijdigheden tussen de beide versies, prevaleert de Nederlandse versie.

Rotterdam, 1 januari 2016
